



KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL KESEHATAN MASYARAKAT
BALAI BESAR LABORATORIUM KESEHATAN MASYARAKAT YOGYAKARTA
Jalan Imogiri Timur Km. 7,5 Grojogan, Wirokerten, Banguntapan, Bantul,
Daerah Istimewa Yogyakarta 55194
Telepon (0274) 371588, 4295270 (*Hunting*), *Call Center* +6285353600800
Laman: bblabkesmasyogyakarta.go.id Surat Elektronik: info@bblabkesmasyogyakarta.go.id



Nomor : PS.04.01/B.X.2/210/2024 18 Januari 2024
Lampiran : Dua lembar
Hal : Penyampaian Data Penanganan Pengaduan Masyarakat
Periode 1 Januari – 31 Desember 2023

Yth. Sekretaris Inspektorat Jenderal Kementerian Kesehatan R.I.
Jalan H.R. Rasuna Said Blok X-5 Kavling 4-9
Jakarta Selatan 12950

Menindaklanjuti surat dari Inspektorat Jenderal Kementerian Kesehatan R.I. No. PS.04.01/G.I/122/2024 tanggal 12 Januari 2024 hal Permintaan Data Penanganan Pengaduan Masyarakat Terpadu periode 1 Januari – 31 Desember 2023, dengan ini kami sampaikan laporan Data Penanganan Pengaduan Masyarakat Terpadu periode 1 Januari – 31 Desember 2023, sebagaimana terlampir.

Demikian disampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Kepala Balai Besar Laboratorium
Kesehatan Masyarakat Yogyakarta,



dr. Darmawali Handoko, M.Epid.



Lampiran 1

Nomor : PS.04.01/B.X.2/210/2024

Tanggal : 18 Januari 2024

**REKAPITULASI DATA PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
PERIODE 1 JANUARI – 31 DESEMBER 2023
BBTKLPP YOGYAKARTA**

1. Berdasarkan Status Penanganan

No	Status Pengaduan	Jumlah
1	Selesai ditangani	1
2	Dalam Proses penanganan	0
Total Pengaduan		1

**Jumlah yang diterima dan ditangani periode 1 Januari 2023 – 31 Desember 2023 dengan status penanganan yang telah diperbaharui*

2. Berdasarkan Jenis Pengaduan

No	Jenis Pengaduan	Jumlah
1	Berkadar Pengawasan	1
2	Dalam Proses penanganan	0
Total Pengaduan		1

3. Berdasarkan Sumber Pengaduan

No	Sumber Pengaduan	Jumlah	Keterangan
1	Diterima dari Kementerian PAN RB/TP5000/Instansi Lain	0	-
2	Diterima Langsung	1	Diterima langsung oleh Unit Kerja melalui Whatsapp
Total Pengaduan		1	-

Kepala Balai Besar Laboratorium
Kesehatan Masyarakat Yogyakarta,



dr. Darmawali Handoko, M.Epid.

Lampiran 2

Nomor : PS.04.01/B.X.2/210/2024

Tanggal : 18 Januari 2024

NO URU T	NO. & TGL SURAT AG ENDA	a. PELAPOR b. TERLAPOR	SUBSTANSI P ENGADUAN M ASYARAKAT	STATUS TINDAK LANJUT			SANKSI				KETERANGAN
				DALAM PROSES	SELESAI		PP 53/2 010	TP/TGR	PIDANA	LAIN-L AIN	
					BENAR	TDK BENAR					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
A	DITERIMA DARI KEM ENTERIAN PAN/TP 50 00/INSTANSI LAIN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	NIHIL
B	DITERIMA LANGSUNG Tgl 13 Februari 2023	a. DLH Sukoharjo b. Lab. BBTCLPP Yogyakarta	Kesalahan Penulisan Hasil Uji (LHU)	0	1	0	0	0	0	0	Peningkatan Pengawasan Verifikasi Laporan Hasil Uji Oleh Setiap Level Verifikator

Kepala Balai Besar Laboratorium Kesehatan Masyarakat Yogyakarta,



dr. Darmawali Handoko, M.Epid.